



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



Version en français

## ASSISTANT SUPPORT INFORMATIQUE AUPRÈS DES UTILISATEURS (F/H)

[\*\*DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE EN CLIQUANT ICI\*\*](#)

*Toutes les candidatures non déposées via le lien ci-dessus ne pourront être prises en compte*

⇒ **Informations relatives à l'identification du poste**

**Direction/Service recruteur**

CNRM DESR/PGA/SIRES

**Adresse du lieu d'exercice du poste**

METEOPOLE 42, av. G. Coriolis 31057 TOULOUSE

**Projet concerné**

Support informatique à la recherche

**Type de poste (Ingénieur de recherche, chercheur, doctorant,...)**

Assistant ingénieur

**Date de début de contrat souhaitée**

1<sup>er</sup> juillet 2024

**Durée du contrat**

2 ans

**Date limite de candidature**

21 jours après publication

## Courriels des personnes à contacter pour tous renseignements complémentaires

sires\_direction@meteo.fr

### ⇒ Informations détaillées relatives au poste

#### Descriptif de la direction/du service

La Direction de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche rassemble les entités de recherche de Météo-France (principalement CNRM, SAFIRE, LACy), l'Ecole Nationale de la Météorologie, et les services partagés de soutien administratif et informatique (PGA).

Le CNRM est une Unité Mixte de Recherche (UMR 3589) avec la double tutelle Météo-France et CNRS. Le CNRM conduit des recherches dans le domaine de la météorologie et du climat, de l'observation, la compréhension et la modélisation des processus jusqu'à la mise au point de systèmes de prévision météorologique et de projection climatique pouvant être transférés aux services opérationnels de Météo-France.

Le service informatique est chargé d'assurer le support aux activités du laboratoire.

La responsabilité du service est d'offrir la structure informatique la plus performante et innovante correspondant aux besoins des chercheurs. La CNRM a pour particularité d'être en relation avec de nombreux partenaires extérieurs : CNRS, INPT, CEP, OMP etc. et d'accueillir chaque année un grand nombre de nouveaux arrivants temporaires (doctorants, stagiaires, contractuels).

Les activités qui évoluent sans cesse nécessitent aussi une grande réactivité du support informatique dans la mise en place des ressources et des accès à celles-ci par des utilisateurs très variés.

L'activité du Service couvre :

- L'exploitation et le maintien des infrastructures de calcul et stockage,
- Réseau et Sécurité,
- Support bureautique,
- Administration des serveurs,

#### Descriptif du poste

Vos missions seront les suivantes:

- Assistance et conseil aux utilisateurs - support de 1er niveau,
- Suivi des tickets de demande de support et d'incidents,
- Création/gestion des comptes informatiques,
- Suivi des demandes d'accès au SI de Météo-France depuis l'extérieur,
- Déploiement et maintenance des postes de travail (utilisateurs, salles de cours, salle de réunions, etc.),
- Assistance Visioconférences,
- Maintien de la base d'inventaire du parc informatique,
- Installation, paramétrage et administration des infrastructures systèmes et réseaux,
- Supervision et dépannage des systèmes et applications métiers,
- Sensibilisation ponctuelle aux utilisateurs.

Par ailleurs, l'agent pourra être amené à travailler en collaboration avec les experts de l'équipe, pour préparer et prendre en compte les évolutions du SI.

### Descriptif du profil recherché

- Connaissance l'environnement informatique Microsoft et Linux,
- Connaissances des outils AD, GPO, MDT, etc.
- Connaissances des protocoles : HTTP, LDAP, etc.
- Connaissances réseau : DHCP, LAN, intervention sur ASA et switches, etc.
- Des notions des langages de scripting PowerShell et bash seraient un plus,
- Capacité d'autonomie, rigueur et sens de l'organisation,
- Esprit de synthèse et bonnes qualités rédactionnelles,
- Qualités relationnelles.

### ⇒ Informations relatives aux candidats

#### Niveau d'études/diplôme souhaité

Bac

Bac + 2

Bac + 3

Master

Doctorat

#### Niveau d'expérience minimum requis

Débutant

Confirmé

Expert

#### Niveau souhaité en anglais

Aucun

Introductif

Intermédiaire

Seuil

Avancé

Autonome

Maîtrise

⇒ **Télétravail possible**

OUI  NON

Si oui, nombre de jour(s) potentiel(s) :

⇒ **Management**

OUI  NON

